

Algemene voorwaarden Psi Testuitgevers

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Psi Testuitgevers en de scholen met betrekking tot de levering van de testresultaten voor leerlingen en leerkrachten.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Test / Vragenlijsten: alle werken en ander materiaal, in welke vorm dan ook, al dan niet digitaal, die door Psi Testuitgevers online wordt verkocht of beschikbaar gesteld.

Psi Testuitgevers: Psi Testuitgevers

School: rechtspersoon, die voor leerlingen tests/vragenlijsten besteld die ontwikkeld en geleverd worden door Psi Testuitgevers en met een Overeenkomst sluit.

Online Dienst: een Dienst waarbij Psi Testuitgevers via een elektronisch communicatienetwerk en/of programmatuur online toegang tot testen en vragenlijsten verleent aan School.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Psi Testuitgevers en de School met betrekking tot de verkoop van tests en vragenlijsten.

Verwerkersovereenkomst: een overeenkomst waarin afspraken worden vastgelegd over met omgang en de beveiliging van persoonsgegevens

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Uitgeverij Psi Testuitgevers

PSI Testuitgevers is een uitgeverij gespecialiseerd in het ontwikkelen van testen en vragenlijsten voor leerlingen van het lager en middelbaar en hoger onderwijs.

Vestigingsadres: Overtoom 247 1054HW Amsterdam

Telefoonnummer: 0651232644

Bereikbaarheid: Van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur

E-mailadres: peter.tamboer@psitestuitgevers.nl

KvK-nummer: 34307218

Btw-nummer: NL001271714B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid en wijzigingen Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Psi Testuitgevers en de School.
2. De door de School gehanteerde voorwaarden worden door Psi Testuitgevers uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Psi Testuitgevers die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
3. Psi Testuitgevers is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Psi Testuitgevers zal wijzigingen van de Voorwaarden voorafgaand aan inwerkingtreding bekend maken via haar website.

Artikel 4 – Bestelling en totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de School van een bestelling van de School of feitelijke uitvoering van de Overeenkomst waar de bestelling op gericht was door Psi Testuitgevers.
2. Voor de toepassing van de Voorwaarden wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld aan een schriftelijk bericht.
3. De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW zijn van toepassing uitgesloten.

Artikel 5 – Prijs, facturering en betaling

1. Levering van tests en vragenlijsten geschiedt tegen de op de website van Psi Testuitgevers moment van de totstandkoming van de Overeenkomst vermelde prijzen en tarieven. Alle door Psi Testuitgevers gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.
2. Psi Testuitgevers kan prijzen en tarieven wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden vermeld.
3. Betaling door de School dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de door Psi Testuitgevers aangewezen wijze van betaling.
4. Overschrijding van een betalingstermijn door de School leidt tot verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Psi Testuitgevers is gerechtigd bij overschrijding van een betalingstermijn verpagingsrente in rekening te brengen van 1% over het uitstaande bedrag per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De School is aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Psi Testuitgevers maakt ten behoeve van de incasso van facturen, met een minimum van 15% van het uitstaande factuurbedrag inclusief verschuldigde rente. De School is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen.
5. Psi Testuitgevers is gerechtigd nakoming van enige verplichting, waaronder, maar niet daartoe beperkt, de levering van de testen jegens de School op te schorten zolang de School niet aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens Psi Testuitgevers, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Psi Testuitgevers is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van een opschortingsrecht.

Artikel 6 – Garantie/Antwoorden op afzonderlijke vragen worden niet verstrekt

1. Psi Testuitgevers staat ervoor in dat de tests en vragenlijsten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. De tests en vragenlijsten zijn jarenlang beproefd geanalyseerd en genormeerd op zeer veel personen. Psi Testuitgevers zal geen antwoorden op afzonderlijke vragen verstrekken op verzoek van de school dan wel ouder. De reden hiervoor is dat een afzonderlijk antwoord op een vraag een verkeerd beeld kan geven. De vragen zijn adaptief dus mocht een leerling per ongeluk een verkeerd antwoord op een vraag hebben gegeven dan wordt dat bij een volgende soort gelijke vraag gecorrigeerd.

Artikel 7 – Klachten

1. De School dient klachten over de geleverde test en vragenlijsten binnen zeven werkdagen na levering schriftelijk en voorzien van een duidelijke en volledige toelichting bij Psi Testuitgevers in te dienen.

2. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Psi Testuitgevers binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de School een uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indiening van een klacht schort de betalingsverplichting van de School niet op.

Artikel 8 – Levering, uitvoering en risico

1. Levering van tests en vragenlijsten geschiedt door:
 - a) online beschikbaarstelling, eventueel via een verificatiemiddel.
2. Psi Testuitgevers spant zich in om zo spoedig mogelijk te leveren nadat de School via de website tests en/vragenlijst heeft besteld.

Artikel 9 – Privacy

Psi Testuitgevers verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke wet- en regelgeving. In verband met het opslaan en verwerken van persoonsgegevens van leerlingen zal een verwerkersovereenkomst worden opgesteld die een onderdeel is van de Hoofdovereenkomst die tussen Psi Testuitgevers en de School wordt afgesloten.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet daartoe beperkt, het auteursrecht, modellenrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met de tests en vragenlijsten en daarmee verband houdende know how, berusten bij Psi Testuitgevers.
2. Het is de School niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Psi Testuitgevers door Psi Testuitgevers aan de School geleverde en/of ter beschikking gestelde test en/of vragenlijsten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij en voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
3. Niets in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de test en vragenlijsten.

Artikel 12 – Beëindiging van de Overeenkomst

1. Psi Testuitgevers kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigd te zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:
 1. de School inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de tests en/of Dienst of op de Gebruiksvoorwaarden;
 2. aan de School surséance van betaling is verleend;
 3. ten aanzien van de School faillissement wordt aangevraagd;
 4. de School wordt ontbonden, geliquideerd, anderszins beëindigd en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aan een derde wordt overgedragen.
2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door de School aan Psi Testuitgevers verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 13 – Diversen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.